



POR LA PRESENTE CERTIFICA QUE:

Javier Humberto Ballesteros Rozo

HA REALIZADO EL ONLINE LEARNING JOURNEY:

Customer Centricity: Qué es y cómo hacerla realidad

Con una dedicación de 6 horas

Dentro del Programa de Becas Santander Skills | Digital Training for Business Management - IE University

Madrid, septiembre 2021



Martín Rodríguez
Director de IE Publishing

