



POR LA PRESENTE CERTIFICA QUE:

**Jesús Rojas Lancha**

HA REALIZADO EL ONLINE LEARNING JOURNEY:

**Customer Centricity: Qué es y cómo hacerla realidad**

Con una dedicación de 6 horas

Dentro del Programa de Becas Santander Skills | Digital Training for Business Management - IE University

Madrid, septiembre 2021



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'MRT'.

Martín Rodríguez  
Director de IE Publishing

