



POR LA PRESENTE CERTIFICA QUE:

**Belén Lora Toro**

HA REALIZADO EL ONLINE LEARNING JOURNEY:

**Customer Centricity: Qué es y cómo hacerla realidad**

Con una dedicación de 6 horas

Dentro del Programa de Becas Santander Skills | Digital Training for Business Management - IE University

Madrid, septiembre 2021



Martín Rodríguez  
Director de IE Publishing

