



POR LA PRESENTE CERTIFICA QUE:

**Valeria Alexandra Fernandez
Saavedra**

HA REALIZADO EL ONLINE LEARNING JOURNEY:

Customer Centricity: Qué es y cómo hacerla realidad

Con una dedicación de 6 horas

Dentro del Programa de Becas Santander Skills | Digital Training for Business Management - IE University

Madrid, septiembre 2021



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'MR', with a stylized flourish.

Martín Rodríguez
Director de IE Publishing

